



Comune di Borso del Grappa



Comune di Castelcuoco



Comune di Crespano del Grappa



Comune di Paderno del Grappa

Servizio Sociale del Grappa

Provincia di Treviso



"Carissimi cittadini,

i Comuni di

- **Borso del Grappa** 5.973 abitanti,
 - **Castelcuoco** 2.227 abitanti,
 - **Crespano del Grappa** 4.501 abitanti e
 - **Paderno del Grappa** 2.196 abitanti
- dal 1° luglio 2014 hanno associato i Servizi Sociali comunali.



Il nostro auspicio è che la progettazione e gestione del sistema locale dei servizi ed erogazione delle relative prestazioni ai cittadini possano favorire una più agevole gestione associata orientata al miglioramento complessivo dei servizi offerti nel territorio, al potenziamento delle opportunità in favore dei residenti, al contenimento della spesa, all'interscambio di informazioni tra i Comuni stessi e con i soggetti esterni.

I quattro Comuni associati contano una popolazione complessiva di 14.897 cittadini, che rappresenta una dimensione territoriale che permette delle economie di scala, con la possibilità di offrire servizi migliori pur con minori risorse economiche, garantendo una maggiore omogeneità dei servizi in tutto il territorio.

Il Servizio Sociale del Grappa (questo il nome del servizio associato) **manterrà uno sportello di segretariato e di servizio sociale professionale presso ogni sede municipale**, accentrando tutto il lavoro amministrativo presso il Municipio di Crespano, che è Comune capofila.

Il personale del servizio associato risulta composto da 3 assistenti sociali, 2 amministrativi e 5 operatori socio sanitari del servizio domiciliare, oltre ai lavoratori socialmente utili che prestano un servizio di pubblica utilità presso i Comuni e ai volontari che supportano i servizi.

In questi mesi sono stati elaborati dei **regolamenti nuovi condivisi**, tra i quali quelli in materia di contributi economici, servizio domiciliare, trasporti sociali e attività di volontariato.

Con il nuovo regolamento sul **volontariato**, che istituisce gli "Albi comunali dei Volontari" e garantisce l'assicurazione RC verso terzi, infortuni e Kasko nel caso di utilizzo dell'auto privata, le Amministrazioni comunali intendono valorizzare e promuovere la partecipazione in forma volontaria dei cittadini per la cura e la tutela del bene comune e la costruzione di una comunità più coesa e solidale. I cittadini che intendano contribuire possono contattare i servizi sociali del proprio Comune di residenza.

In questa fase di transizione che non è terminata, alcuni servizi non risultano ancora associati, ma si prevede di completare la trasformazione entro fine anno. Qualora ci fossero dei disagi vi preghiamo di segnalarceli".

I Sindaci

Giovanni Bertoni, Annalisa Rampin, Adriano Torresan, Ivano Zordan

PRESTAZIONI E SERVIZI

Erogati dai Comuni associati o da altri Enti/Associazioni in collaborazione con il Servizio Sociale del Grappa:

1. Sportello Informa-lavoro

In collaborazione con il Centro di Formazione Professionale di Fonte, il servizio ha lo scopo principale di fornire una risposta ai bisogni emergenti **riguardo l'orientamento ed il ricollocamento lavorativo delle persone disoccupate**, sostenendo i cittadini nell'individuazione e sviluppo di strategie per una ricerca occupazionale.

I soggetti interessati accedono ai colloqui individuali presso il proprio Municipio di residenza tramite appuntamento, che si può fissare contattando l'ufficio Servizi Sociali del Comune. L'accesso al servizio è gratuito.

2. Servizio Assistenza Domiciliare

Il servizio si rivolge agli anziani, ai disabili, ai minori ed ai nuclei familiari che si trovino, anche temporaneamente, **in difficoltà rispetto alla propria autonomia**.

Il servizio prevede le seguenti prestazioni: igiene e cura personale, fornitura a domicilio di pasti, sostegno nell'igiene della casa, disbrigo di semplici commissioni come pagamento bollette, accompagnamenti, acquisto generi alimentari e medicinali, assistenza per assunzione farmaci, prestazioni igienico-sanitarie di semplice attuazione, rapporti con il medico di base.



Fasce Isee	€/h
€ 0 < isee < € 1.999,99	0
€ 2.000 < isee < € 3.999,99	2
€ 4.000 < isee < € 5.999,99	4
€ 6.000 < isee < € 7.999,99	6
€ 8.000 < isee < € 9.999,99	8
€ 10.000 < isee < € 17.999,99	10
€ 18.000 < isee < € 25.999,99	12
€ 26.000 < isee < € 33.999,99	14
> € 34.000	16

Il servizio è gratuito fino ad una situazione ISEE socio-sanitario della famiglia inferiore ad € 2.000,00, mentre per ISEE superiori è prevista una contribuzione in proporzione alla situazione economica, come da tabella.

3. Trasporti Sociali

E' in fase di attivazione in tutti i Comuni associati il servizio di "Trasporto Sociale", che mira a consentire **l'accesso ai servizi alle persone disabili, agli anziani e alle persone in situazioni di particolare necessità**, che non risultino in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici.

Il servizio viene effettuato dai volontari con veicoli di proprietà del Comune, con veicoli forniti da associazioni convenzionate o con mezzi propri dei volontari iscritti agli Albi Comunali dei Volontari.

Gli interessati possono richiedere la prestazione presso i Servizi Sociali del Comune di residenza, evidenziando la necessità del trasporto, la situazione di momentanea o permanente difficoltà di spostamento, la mancanza di una rete parentale o amicale in grado di garantire il trasporto e allegando l'attestazione ISEE socio-sanitario in corso di validità. Per la determinazione della compartecipazione alla spesa si fa riferimento alla presente tabella.

ISEE socio-sanitario	Costo al Km
ISEE > di € 9.000,00	€ 0,40
0 < ISEE < 8.999,99	€ 0,20
ISEE = € 0,00	gratuito

4. Contributi economici

I destinatari dei contributi economici sono i cittadini residenti nei Comuni del Servizio Sociale del Grappa che si trovano in condizioni di necessità e che presentano una serie di requisiti previsti dal nuovo regolamento associato. I contributi sono finalizzati al soddisfacimento dei bisogni fondamentali

e, a seconda della situazione, sono possibili diverse forme di sostegno economico: continuativo, temporaneo (durata da 2 a 6 mesi) o straordinario.

La concessione del contributo prevede la condivisione di un progetto individuale che persegue il superamento dei problemi esistenti; la mancanza di collaborazione nella realizzazione del progetto sarà motivo di esclusione o di interruzione del contributo.

La domanda deve essere presentata presso l'Ufficio dei Servizi Sociali del Comune con allegata tutta la documentazione prevista per la tipologia del contributo richiesto.

5. Impegnativa Cure Domiciliari

L'Impegnativa di Cura Domiciliare (ICD) è un **contributo erogato per l'assistenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio** e mira a garantirne la permanenza a casa sia attraverso l'assegnazione di contributi economici, sia attraverso l'assegnazione di un monte ore di prestazioni o di servizi. Gli importi dei contributi e le modalità di assegnazione si basano su graduatorie determinate in base alla gravità del bisogno assistenziale e della situazione economica rilevata con l'ISEE socio-sanitario.



6. Centri Sollievo

Promossi da associazioni di volontariato del territorio, il Centro Sollievo fornisce gratuitamente un **"sostegno" alle famiglie** che assistono persone con un iniziale decadimento cognitivo. Per questo le persone che aderiscono si ritrovano con i volontari, adeguatamente preparati per tale servizio, e trascorrono alcune ore in compagnia con **attività stimolanti e gioiose**. Le persone interessate possono rivolgersi al Servizio Sociale di residenza per essere indirizzato al centro disponibile più vicino.

7. Telesoccorso e Telecontrollo

È un servizio domiciliare gratuito, promosso dalla Regione Veneto, che permette agli anziani e alle persone a rischio sanitario, in particolare quelle che vivono da sole, di **chiamare i soccorsi in caso di emergenza**. Per mezzo di un piccolo apparecchio portatile collegato al telefono, il cittadino può chiamare da casa propria la centrale operativa di ascolto, che è attiva 24 ore su 24.

Inoltre la centrale operativa si mette in contatto con l'utente durante la settimana per conoscere le sue condizioni e per accertare che l'apparecchio sia ben funzionante.

8. Bidone solidarietà

Il "Servizio Solidarietà" garantisce una tariffa agevolata nello smaltimento dei rifiuti per gli utenti che si trovano in situazioni particolari di disagio sanitario con rilevanti scarti di rifiuto "secco" (per esempio pannoloni per incontinenti).

Le famiglie con persone con tali problematiche possono richiedere un contenitore dove gettare esclusivamente i rifiuti derivanti dal disagio sanitario: **gli svuotamenti di questo contenitore vengono scontati del 50%**.

9. Assegno Maternità



L'assegno di maternità, istituito dall'art. 66 della legge n.448/98, è un contributo economico una tantum **per ogni figlio** nato, adottato o in affidamento alle madri italiane, comunitarie o extracomunitarie in possesso di permesso di soggiorno di lungo periodo **che non beneficiano del trattamento previdenziale della indennità di maternità** o ne beneficiano in modo parziale. La domanda per l'assegno di maternità, dovrà essere presentata presso il Comune di residenza dalla madre entro sei mesi dalla nascita del figlio,

presentando un ISEE che non superi la soglia stabilita annualmente dalla Legge.

10. Assegno Nucleo Familiare

È un contributo economico, previsto dall'art. 65 della legge 23 dicembre 1998 n. 448, per i cittadini italiani, comunitari o extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno di lungo periodo con **nuclei familiari composti da almeno tre figli minori di 18 anni** con un ISEE che non superi i limiti stabiliti dalla legge.



11. Bonus gas, energia elettrica, acqua

I Bonus "Gas", "Energia elettrica" ed "Acqua" hanno l'obiettivo di sostenere le famiglie in condizioni di disagio economico, con un ISEE che non superi i limiti stabiliti, attraverso uno **sconto applicato alle bollette**.

Per il "Bonus Energia Elettrica": oltre all'agevolazione prevista per le utenze il cui nucleo familiare risulta sotto un determinato limite Isee, ne ha comunque diritto chi abbia in casa un soggetto affetto da grave malattia, costretto ad utilizzare apparecchiature elettromedicali necessarie per il mantenimento in vita.

Per richiedere i Bonus è necessario recarsi presso i Centri di Assistenza Fiscale convenzionati con i 4 Comuni associati.

12. Corsi di lingua italiana per donne

Il **corso di alfabetizzazione**, promosso dal Centro Territoriale Permanente di Asolo (tel. 0423.952700), comprende diversi livelli d'insegnamento a seconda della conoscenza della lingua italiana. Al termine delle attività è previsto il rilascio di titoli e attestati, tra i quali anche il certificato di livello di lingua italiana A2, necessario per ottenere il permesso di soggiorno CE di lungo periodo.

Il corso si articola in due incontri settimanali ed è previsto un servizio di baby sitter per facilitare la partecipazione di donne con bambini piccoli in età non scolare.

Per l'anno scolastico 2014/2015 sono stati attivati i corsi di lingua italiana presso i Comuni di Borso del Grappa, Crespano del Grappa e Paderno del Grappa.

ISEE

l'Indicatore della **S**ituazione **E**conomica **E**quivalente è lo strumento adottato per valutare la situazione economica delle famiglie che intendono richiedere una prestazione sociale agevolata.

Per ottenere l'assistenza necessaria alla compilazione della dichiarazione è possibile **rivolgersi ad un qualsiasi ufficio CAF** su tutto il territorio nazionale che **gratuitamente** potrà assistervi nella compilazione della dichiarazione utile ad ottenere l'ISEE.

Per informazioni o per un appuntamento rivolgersi allo Sportello del Comune di residenza:

Borso del Grappa:

Tel: 0423.914533 - email: sociale@comune.borsodelgrappa.tv.it

Castelcucco:

Tel: 0423.962069 int. 5 - email: sociale@comune.castelcucco.tv.it

Crespano del Grappa:

Tel: 0423.939378 - Cell. 348.9035842 - email: sociale@comune.crespano.tv.it

Paderno del Grappa:

Tel: 0423.539311 int. 6 - email: sociale@comune.paderno.tv.it

